

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УРАЛЬСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОНСЕРВАТОРИЯ
ИМЕНИ М.П. МУСОРГСКОГО»

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор Уральской государственной консерватории
имени М.П. Мусоргского
_____ В.Д. Шкарупа
«30» апреля 2020 г.

ПРИНЯТО
решением Ученого совета
Уральской государственной консерватории
имени М.П. Мусоргского
(протокол № 5 от «30» апреля 2020 г.)

ПОЛОЖЕНИЕ О МЕНЕДЖМЕНТЕ КАЧЕСТВА

Екатеринбург

2020

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральская государственная консерватория имени М.П. Мусоргского» (далее – УГК) (принят Общим собранием (конференцией) научно-педагогических работников, представителей других категорий работников и обучающихся 20 мая 2011 г. (протокол № 1), утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 мая 2011 г. № 518), локальными нормативными актами УГК.

1.2. Система менеджмента качества (далее – СМК) разрабатывается и функционирует в УГК с целью постоянного улучшения деятельности вуза для удовлетворения запросов всех заинтересованных сторон.

1.3. Стратегические цели СМК образовательных услуг реализуются посредством методов и инструментов корпоративного менеджмента УГК и ее структурных подразделений. В функционирование СМК вовлечен весь профессорско-преподавательский состав и сотрудники УГК.

1.4. Реализация СМК опирается на Руководство по качеству (см. Приложение).

2. Основные принципы СМК

2.1. УГК ориентируется на требования обучающихся – потребителей образовательных услуг.

2.2. Руководство УГК осуществляет единство целей и направлений развития СМК образовательных услуг, создавая и развивая внутреннюю среду корпоративного менеджмента, что позволяет сотрудникам быть в полной мере вовлеченными в процесс достижения целей и задач СМК. Коллектив УГК обеспечивает стабильность образовательного процесса как единой системы, направленной на повышение результативности и эффективности деятельности при достижении целей и задач СМК.

2.3. Для постоянного обеспечения удовлетворения запросов обучающихся УГК реализуется принцип непрерывного улучшения функционирования СМК.

2.4. Для достижения реальной эффективности принимаемых решений в СМК в УГК разрабатываются и утверждаются локальные нормативные акты, закрепляющие решения, принятые коллегиально на Ученом совете – высшем органе управления вузом, базирующиеся на анализе данных.

2.5. Для обеспечения эффективного функционирования СМК образовательных услуг изучает потребности, предложения и пожелания потребителей услуг.

3. Основные компоненты СМК

3.1. К основным компонентам СМК НГК относятся:

- мероприятия по внедрению и совершенствованию СМК;
- нормативная документация СМК (Руководство по качеству, документированные процедуры, должностные и рабочие инструкции и т.д.);
- мониторинг показателей СМК образования;
- сбор и обработка информации о результативности СМК;
- консультации профессорско-преподавательского состава по вопросам СМК в сфере образовательной деятельности;
- упорядочение рабочих процессов, параметров и характеристик их качества;
- мониторинг трудоустройства выпускников УГК.